

お客様 各位

2020年10月9日

(株)バンダイナムコアーツ

『BURN THE WITCH』 B2 タペストリー(A/イラスト:ニニー・スパンコール)

お知らせとお詫び

いつも弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

2020年10月2日(金)より各上映劇場で販売いたしました『BURN THE WITCH』 B2 タペストリー(A/イラスト:ニニー・スパンコール)につきまして、本来印刷されるべきデザインが抜けていることが判明致しました。

つきましては、下記の方法で良品と交換させていただきますので、ご購入いただきましたお客様におかれましては、お手数をおかけしますが交換専用フォームにご入力いただくか、弊社お客様センターまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

この度は、ご購入いただきましたお客様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今後ともご愛顧賜りますようお願いいたします。

記

■対象商品 『BURN THE WITCH』 B2 タペストリー(A/イラスト:ニニー・スパンコール)

品番:TU-4093/JAN:4934569939746

■不備内容

商品に本来印刷されるべきデザイン「NINNY SPANGCOLE」の文字が不足

■交換の手順

①下記項目を交換専用フォームにご入力いただくか、もしくはお電話にて弊社お客様センターまでご連絡ください。

【郵便番号・ご住所・お名前・電話番号・交換対象・お届け希望日時】

<https://www.bandainamcoarts.co.jp/support/contact/exchange/4>

※上記交換専用フォームご入力受付終了日:2021年1月31日(日)

同受付終了日以降は弊社お客様センターまでご連絡ください。

※ご提供いただく個人情報は、本用途にのみ利用・管理致します。交換完了後は、責任をもって速やかに破棄致します。

※本フォームご入力の完了をお知らせする自動返信メールの通知はございませんが、

正しくご入力を完了し送信ボタンをクリックした後に送信完了を確認できるページに移ります。

※発送は準備が整い次第順次行わせていただきます。(2020年10月26日(月)予定)

※お届けのご希望日は、2020年10月26日(月)以降 ご連絡いただいた日から3営業日以降でお願い致します。

※お届けのご希望時間は下記のいずれかをご指定ください。

指定なし、午前中、14時～16時、16時～18時、18時～20時、19時～21時

②ご希望のお届け日時にヤマト運輸便にて、

良品の「B2 タペストリー (A/イラスト：ニニー・スパンコール)」をお届け致します。

その際、お届けにお伺いした配送会社スタッフに現在お持ちの不備のある「B2 タペストリー (A/イラスト：ニニー・スパンコール)」をお渡しいただけますようお願い致します。

※ご提供いただく個人情報は、本用途にのみ利用・管理致します。交換完了後は、責任をもって速やかに破棄致します。

■ご連絡先

バンダイナムコアーツお客様センター

電話番号:03-5828-7582

受付時間:月～金曜日 10:00～17:00(祝日、夏季・年末年始休業日を除く)

メールでのお問い合わせ

Eメール:info@bandainamcoarts.co.jp

以上